

## Preceptor 교육: 소개와 준비

한림대학교 한강성심병원

김 미 영

진료실에서 바람직한 preceptor로서의 역할을 하기 위해서는 학생이 오기 이전부터 충분한 준비를 해 두는 것이 필요하다.

### Preceptor 준비사항

#### 1. 실습 전

1) 오래 전: Preceptor workshop에 참여한다.

Manual, 교재, 참고물 등을 확보한다.

실습 일자 안내를 확인한다.

2) 2주전: 학생이 미리 작성해놓은 학생 기록부, 임상 술기 목록 등을 읽고 학생에 대한 정보를 얻는다.

환자 공지사항 등을 작성하여 방문하는 환자들에게 학생 실습이 이루어 질 것이라는 안내를 한다.

3) 2~3일 전: 동료와 직원들에게 학생 기록부를 보이고 학생이 올 것이라는 예고를 한다.

학생을 위한 환자 배정을 계획한다.

#### 2. 실습 기간

1) 제1일: 학생과 인사하고 동료와 직원들에게 소개한다.

- 학생 실습 담당자 지침

- 진료실 안내

- 학습 규약 (학생과 preceptor의 실습목표)

- 학생 실습 계획

- 평가: 중간 형성 평가 날짜

최종 평가 날짜

등에 대한 설명을 한다.

2) 중간일: 중간평가

- 학습 규약의 학습 목표 내용들을 평가한다.

3) 마지막날: 최종 평가

- 실습을 통한 학생의 변화를 평가한다.

#### 3. 실습 후

1) 실습이 끝나고 1주 이내: 학생에 대한 최종 평가를 학교로 보낸다.

2) 1~2개월 후: 학생에게 감사의 글이나 안부 글을 보낸다.

### Preceptor를 위한 안내

#### 1. 환영과 소개

1) 환자 공지사항을 벽에 붙여 두거나 환자들이 읽을 수 있도록 한다.

2) 학생을 직원들에게 소개하여 학생이 환영받다고 느끼게 한다. 학생의 호칭에 대해 의논한다.

#### 2. 좋은 시작

1) Preceptor는 학생 기록부 형식을 통해 학생을 미리 파악한다.

2) 가정의학 실습 전에 학생이 교육받은 경험이나 실습경험이 있는지 확인한다.

3) 실습의 교육 목표와 구체적인 실습 목표들을 학생과 함께 확인한다.

4) 학생과 함께 임상술기 목록을 확인하고 실습 기간 중에 학생이 특히 학습하고자 하는 구체적인 목표를 2~5가지 정한다(학습 규약을 이용한다.).

#### 3. 학생실습 담당자 지침-기본적인 규칙들을 정한다.

1) 출석 날짜

- 2) 근무 시간
- 3) 회진 참석
- 4) 응급 상황에 대한 대기
- 5) 옷차림
- 6) 실습 기간 중 preceptor의 휴무일
- 7) (가능한 경우에는) 학생의 휴일
- 8) 학생이나 preceptor가 아프거나 출근할 수 없는 경우에 대한 대비
- 9) 학생이 알아야 할 다른 진료실 내규들

#### 4. 평가

- 1) 학생과 함께 평가 형식을 숙지하여 어떤 것들을 평가하게 되는지 서로 알아둔다.
- 2) 가정의학 실습 전에 학생이 교육받은 경험이나 실습경험이 있는지 확인한다.
- 3) 실습의 교육 목표와 구체적인 실습 목표들을 학생과 함께 확인한다.
- 4) 학생과 함께 임상수기 목록을 확인하고 실습 기간 중에 학생이 특히 학습하고자 하는 구체적인 목표를 2~5가지 정한다.

#### 5. 학생 참여 계획(총 2주간의 실습을 기준으로)

- 1) 1~3일: 학생은 preceptor의 환자 진료를 참관할 것이다.(그림자처럼)
- 2) 4~6일: 학생은 환자를 진찰하고 문진 내용과 진찰 내용을 preceptor에게 보고한다. 이 기간 동안에는 매일 평균 3명의 신환을 배정한다.
- 3) 제 2주: 매일 평균 4~5명씩 신환을 본다.
- 4) 환자 선택은 학생의 목표에 맞고 이전에 경험하지 못한 문제들을 중심으로 한다.
- 5) Preceptor가 즉시 돌볼 수 없이 시간이 없을 경우에도 학생이 직접 환자를 진료하는 책임을 맡기지 않는다.
- 6) 매 진료시간 후에는 학생에게 되먹임을 준다.
- 7) 학생이 환자를 볼 때마다 그 경험을 유지해 가도록 격려한다.
- 8) 학생의 기록을 확인하고 서명한다.

#### 6. 안내

- 1) 학생에게 진료실 소개

- 학생이 머물 공간
- 직원들의 담당 업무
- 전반적인 진료 흐름(진료 예약, 진료기록 작성 등)
- 환자군의 특성
- 각 진료 의사의 관심부분과 술기
- 주차공간
- 검사실
- 서고
- 2) 병원에 대한 소개
- 주차장
- 중요한 전화번호
- 호출 방법
- 진료기록 구성
- 응급실, 방사선실 등의 위치

#### 점진적 학습 모형

##### 1. 제1일: 기대감 형성

- 1) 실습을 통해 기대하는 바들을 알려준다.
- 2) 학생의 관심부분에 따라 계획을 수정 적용한다.
- 3) 학생을 직원들에게 소개해서 환영받는다고 느끼게 한다.

##### 2. 제1주 1~3일: 시작/환자와 의사소통

- 1) 진료를 하는 중에 학생이 관찰하게 한다.
- 2) 단순한 문제를 가진 환자들 중심으로 매일 1명씩 학생이 진료를 해 보게 한다.
  - 학생은 환자 진찰 후에 와서 보고하게 한다.
  - 다음은 학생과 함께 환자에게 가서 학생이 환자를 보지 않았던 것처럼 진료를 한다.
  - 학생이 진료를 한 것과 어떤 차이가 있어 보이는지를 물어본다.
- 3) 학생의 의사소통 능력에 대해 환자가 어떻게 느끼는지 간호사나 직원을 통해 알아본다.
- 4) 학생의 의사소통 기술에 대해 설명한다.
  - 환자를 편하게 대해준다.
  - 명확하게 의사소통한다.
  - 주의해서 경청한다.
  - 환자의 의문사항에 반응한다.

### 3. 제1주 4~6일: 자료와 임상 수기들을 체계화한다.

- 1) 학생이 먼저 본 환자에 대해 병력과 진찰 소견들을 발표하게 하여 환자로부터 어떻게 자료들을 잘 얻고 체계화하는지 본다.
- 2) 학생과 함께 가서 환자를 진료하고 학생으로 하여금 임상 수기들을 해 보도록 한다.
- 3) 수기에 대해 교육한다.
  - 과정을 설명한다.
  - 과정을 시행해 보인다.
  - 감독 하에서 실시해 보도록 시킨다.
- 4) 매일 3~4명의 신환을 보게 한다.
- 5) 주말 경에는 학생이 어떻게 환자를 보고있는지 되먹임을 준다. 이 중간 평가는 솔직하게 하고 건설적인 되먹임이 되도록 한다. 학생의 환자일지를 확인한다.
- 6) 여기서 대하는 환자나 문제들이 입원환자들과 다르다는 것을 학생들이 명확히 하도록 돕는다.

### 4. 제2주 1~3일: 의무기록/임상문제 해결

- 1) 매일 4~6명의 신환을 본다.
- 2) SOAP에 따라 주관적, 객관적 사항들을 기록하게 하고 잘 된 경우에는 평가와 계획까지 해 보도록 한다.
- 3) 학생으로 하여금 독립적으로 생각하게 하여 문제해결 능력을 기른다.
  - 생각한 것을 말로 표현하고 스스로의 생각을 계속 의심해 본다.
  - 생각을 분석한다.
    - 질문을 하고 요약을 한다.
    - 생각을 지지하기 위해 자료들을 다른 방법으로 분류할 수는 없는지, 모순이 없는지, 추론에 대해 확인한다.
  - 자료를 모아서 가설을 만든다.
  - 자료를 해석한다.
  - 판단을 하고 판단이 어디에 속하는지 분류한다.
  - 새로운 상황에 원칙을 적용한다.
  - 기술을 하고 가설을 검증할 방법을 마련한다.
  - 가능성이 많은 것부터 3~4개의 감별진단 목록

을 만든다.

- 진단을 위한 적절한 검사 목록을 만든다. 검사를 하지 않도록 신중히 결정하는 것이 적절할 수도 있다는 것을 유의한다.
- 4) 다른 관련 활동에 학생을 포함시키는 것도 고려한다.
  - 수술 보조
  - “가족”에게 아이가 태어나는 것을 보게 한다.
  - 진료시간 후에는 다른 환자들에 대해서도 토론하고 특히 “가족”이라는 틀 안에서 살핀다.
  - 일상적인 생활을 관찰할 기회를 준다.(저녁식사에 초대하거나 학술모임에 같이 간다.)

### 5. 제2주 4~6일: 정리 및 마침

- 1) 매일 4~6명의 신환을 보게 한다.
- 2) 학생의 목표에 맞는 다른 활동들을 위해 시간을 배려한다.
- 3) 숙제나 필요한 형식들을 채울 수 있도록 시간을 준다.
- 4) 최종 평가 시간을 정한다. 이 때 학생도 preceptor를 평가한다.
- 5) 학생 평가 형식을 완성하고 학생과 함께 확인한다. 아주 훌륭한 학생이라면 학생을 위해 따로 편지를 써서 가능한 빨리 같이 보낸다.

### 6. 마지막 배려

- 1) 학생의 목표에 맞고 이전에 경험하지 못한 문제들을 가진 환자를 배정한다.
- 2) 즉시 확인해 줄 수 없는 경우라면 학생에게 직접 진료의 책임을 지우지 않는다.
- 3) 가능하면 매 진료 시간 후에 되먹임을 준다.
- 4) 각 환자들에 대해 일지를 기록하도록 격려한다.
- 5) 학생의 의무기록을 살피고 서명한다.

### 효과적인 Precepting을 위해

- 1) 학생이 도착하기 전에 직원들에게 알린다.
- 2) 실습 초반에 학생에 대해 알아보는 시간을 갖는다. 학생 기록부, 학습 규약 등을 본다.
- 3) 학생이 특별하고 환영받고 있으며 팀의 일원임을

을 느끼도록 해 준다.

4) 다음날 진료 시간표를 복사해서 학생과 함께 보고 교육적인 효과가 있을 것 같은 환자를 표시해서 학생이 다음날 환자와 연관된 의학 문제들을 미리 공부할 수 있게 해 준다.

5) 학생의 질문에 바로 대답할 시간이 없는 경우가 있으므로 항상 질문이 있으면 메모해 두도록 해서 시간이 허락할 때 질문하게 한다.

6) 학생을 환자에게 보냈을 때에는 교육적인 면만 본다. 예를 들어 학생이 자료를 모으는 능력이나 특별한 진찰을 수행하거나 충분한 감별진단을 하는 것 등에만 초점을 둔다. 이렇게 함으로써 교육 기간 동안 너무 많은 지식을 주입하지 않게 되고 시간을 적

절히 쓰게 된다.

7) 하루 일과를 마칠 때 의무기록을 보면서 기억을 떠올려 되먹임을 준다.

8) 환자가 학생과의 만남을 거부할 경우에는 5~10분 정도 다른 학습활동을 하도록 슬라이드나 오디오, 의학잡지, 검사실 등을 이용할 수 있도록 한다.

9) 학생을 가족이나 동료들에게 소개하고 모임에 함께 간다.

10) 학생이 가정의학과 의사로 적절해 보이면 1~3개월 후에 짧은 글을 보내서 잘 했었다는 것을 인정해 주고 후에 가정의학과를 선택하는 것을 고려하도록 격려한다.

## 학생 기록부

성명:

주소:

전화:

생년월일:

성별:

주민등록번호:

결혼여부:

가족사항:

취미:

종교:

응급 연락처:

preceptor가 알아야할 신체적 또는 의학적 문제가 있습니까?

있다면 기록해 주십시오. \_\_\_\_\_

경력:

임상 배경: (이미 임상 실습을 마친 과목을 기록해 주십시오.)

**관심분야:**

1. 가장 관심 있는 의학 분야는? (이유는?)
2. 가장 관심 없는 의학 분야는? (이유는?)
3. 장래 희망은? (일차진료의? 분과전문의? 미정?)

**학습 유형:** 이전의 경험과 지식에 비추어 보아 대답해 주십시오.

1. 효과적인 교사의 자질은?
2. 어떤 방법으로 가장 잘 배우는가?
3. 학습을 방해하는 요인은 무엇인가?
4. 학생으로서의 의무는 무엇인가?

학생 배정: preceptor:  
주소:  
전화:

## 임상 술기 목록

성명 \_\_\_\_\_

이 목록은 실습기간 중에 습득하여야할 기본 내용들로 현재 각각에 대한 술기가 어느 정도이고 어떤 면에서 더 노력이 필요한 지를 알아보는데 도움이 됩니다. 또, 이러한 술기가 얼마나 향상되었는지를 추적해 보는 목적으로도 이용할 수 있습니다.

현재의 숙련 정도에 해당하는 란에 O표 하시오.

0 = 이전에 경험이 없다.

1 = 약간 경험이 있지만 감독이 필요하다.

2 = 경험이 많아서 거의 감독이 필요없다.

### - 술 기 -

Abscess incision/drain	0	1	2
Chest X-ray, reading	0	1	2
EKG, reading	0	1	2
Foreign body removal	0	1	2
Gram stain, interp	0	1	2
Growth charts	0	1	2
Hematocrit	0	1	2
KOH/skin	0	1	2
Laryngoscopy	0	1	2
Pap smear	0	1	2
Rapid strep	0	1	2
Stool test-blood	0	1	2
Suturing	0	1	2
Sutures/staples removal	0	1	2
Throat culture	0	1	2
Urinalysis	0	1	2
Wet mount/vag	0	1	2
Write referral	0	1	2
Write Rx	0	1	2
X-ray, extremity	0	1	2
Other:	0	1	2

특별히 지도가 필요하다고 생각되는 다른 분야가 있습니까?

- 진 찰 -

---

---

Prenatal	0	1	2
Newborn	0	1	2
Postnatal	0	1	2
Well-child	0	1	2
Adolescent	0	1	2
Complete adult	0	1	2
Directed	0	1	2
Breast	0	1	2
Pelvic	0	1	2
Genitourinary	0	1	2
Rectal	0	1	2
Prostate	0	1	2
Family assessment	0	1	2
Ear	0	1	2
Neurological	0	1	2
Ankle	0	1	2
Other:	0	1	2

---

특별히 지도가 필요하다고 생각되는 다른 분야가 있습니까?

정신사회적 문제에 대해서 어느 정도로 편안히 접근할 수 있는지를 서술하십시오.

## 학습 규약

학생 \_\_\_\_\_ preceptor \_\_\_\_\_

실습에 참가하는 학생들은 각기 성장 배경, 관심사, 술기 능력들이 다르다. 마찬가지로 preceptor들도 각기 다른 재능, 철학, 임상 기술 등을 가지고 있고 이런 것들이 환자, 임상, 지역사회의 특성들과 결합될 때 학생들에게 풍부한 학습 환경을 제공하게 된다.

실습과정을 개별화하고 학생들의 관심부분과 통합하기 위해 각각의 학생과 preceptor들은 “학습 규약”을 협의해야 한다. 이 규약은 실습 기간 동안 경험할 내용들을 정하고 preceptor가 학생을 평가하는데 기준이 될 것이다. 규약은 학생의 구체적인 학습목표와 관심, 그리고 preceptor가 판단하는 학생의 술기 능력, 잠재력, 학습 우선 순위 등을 고려하여 형성한다.

첫 주에 학생과 preceptor는 구체적인 학습목표와 계획을 세우고 아래 항목에 기입한다. 학생은 preceptor와 함께 아래 사항들을 검토하고 규약을 만들어야 한다.

### ■ 형성 목표 세우기

형성 목표는 아래 내용을 관찰 가능하고 측정 가능하도록 서술한다.

1. 학생과 교육자의 성취 내용
2. 목표하던 바를 얻기 위해 필요한 사항들
3. 성공적인 목표 달성의 정의 - 무엇을 어떻게, 어디서, 언제 이를 것인가를 현실적으로
4. 위의 사항들을 성취하거나 실패했을 때 어떻게 할 것인지

이러한 학습 규약을 통해 형성 목표를 만드는 것은 학생과 preceptor 모두의 교육 과정에 도움이 될 것이다.

## 학습 규약

### 1. 목표 설정

1) **학생 목표:** 파견 첫날 preceptor의 방에서 작성한다.

실습 기간 중에 가장 중요한 학습 목표 3가지를 적으시오.

(1) \_\_\_\_\_

(2) \_\_\_\_\_

(3) \_\_\_\_\_

위의 목표들을 달성하기 위한 방법들을 기록하시오.

2) **preceptor 목표:** 첫 주가 끝나기 전에 작성한다.

학생이 중점을 두어야 할 가장 중요한 3가지 영역을 적으시오.

(1) \_\_\_\_\_

(2) \_\_\_\_\_

(3) \_\_\_\_\_

이러한 영역에 접근하기 위한 방법들을 기록하시오.

### 2. 실습을 통해 얻을 바를 협의하고 명확히 한다.

실습 첫 주가 끝나기 전에 학생은 preceptor와 위에서 정한 학습 목표와 방법들을 토의할 만남의 시간을 만들어야 한다.

### 3. 실습 목표에 대한 동의

학생은 위에서 토의한 바와 학생, preceptor의 목표를 요약해서 기록하고 확인한 후에 preceptor와 학생이 학습 규약에 서명한다.

■ 요약: 형성 목표와 기대사항

학생 서명 \_\_\_\_\_

preceptor 서명 \_\_\_\_\_

날짜 \_\_\_\_\_

## 중간 형성 평가

학생은 학습 규약의 실습 목표와 아래 내용들을 토의하기 위한 preceptor와의 모임을 만들어야 한다. 이 내용은 간단히 진행되어야 하지만 지난 1주간 형성한 것을 토대로 기준과 기대치 등에 대해 확실히 이해할 수 있게 될 것이다.

### ■ 포함할 사항

실습이 어떻게 진행되고 있는가? preceptor는 학습 규약의 목표 달성에 적합한가? 학생은 적합한가? 남은 1주간 더 경험하고 싶어하는 부분이 있는가? 학생이 어떤 부분을 특히 잘 하는가? 어떤 부분에 특히 취약한가? 지난 1주간 어떤 면을 더 했어야 하는가? 학습 규약에서 변경하거나 추가해야 할 사항이 있는가?

학생 서명 \_\_\_\_\_

preceptor 서명 \_\_\_\_\_

날짜 \_\_\_\_\_

## 학생 평가

학생 성명 \_\_\_\_\_

날짜 \_\_\_\_\_

preceptor 성명 \_\_\_\_\_

병원명 \_\_\_\_\_

5 = 아주 우수함

4 = 우수함

3 = 평균임

2 = 평균 이하임

1 = 수행 실패(fail)

N/E = 평가 불가

	5	4	3	2	1	N/E
1. 태도와 대인관계						
1) 환자와 효과적으로 의사소통을 한다. (친절하고 이해하는 태도로)						
2) 직원들과 효과적으로 상호관계를 유지한다.						
3) 규칙을 잘 지키고 필요한 경우에 도움을 요청하고 자기 발전을 위해 일하고 성숙함을 보인다.						
4) 책임감이 있고 의욕적이고 근면하다.						
2. 임상 술기						
5) 과거력 조사가 적절하고 초점이 잘 맞추어져 있다.						
6) 적절하고 초점이 잘 맞게 신체 검사를 할 수 있다.						
7) 감별진단 목록이나 문제 목록을 적절하게 작성하도록 통합하고 우선 순위를 정할 수 있다.						
8) 일반적으로 외래 진료에서 필요한 술기들을 시행할 수 있거나 이러한 것들을 배울 의지가 있다.						
9) 적절한 진단 기법을 동원하거나 의뢰를 통해 시의적절한 계획들을 마련한다.						
10) 환자 증례에 대해 순서적으로 잘 말할 수 있다.						
11) 환자교육 자료나 비의학적 치료들을 적절히 사용한다.						
3. 의학 지식						
12) 진료실에서 흔히 겪는 의학 문제들에 대한 지식이 있다.						
13) 흔한 정신사회적 문제들과 가족 문제들에 대한 지식이 있다.						
14) 건강관리 비용에 대한 지식과 관심이 있다.						
15) 질병 예방과 건강관리 방법에 대한 지식이 있다.						

전반적 평가(반드시 기록하십시오):

종합 평가: H(Honer) HP(High Pass) P(Pass) F(Fail)

(H의 경우에는 이를 보완할 서면 자료를 첨부하십시오.)

## Preceptor 평가

학생 성명 \_\_\_\_\_  
preceptor 성명 \_\_\_\_\_

날짜 \_\_\_\_\_  
병원명 \_\_\_\_\_

솔직하고 건설적인 평가를 해 주시면 다음 실습 학생들의 교육을 향상시키는데 유용하게 사용될 것입니다.

- 5 = 항상                      4 = 자주  
3 = 가끔                      2 = 드물게  
1 = 전혀 없음              N/A = 평가할 수 없음

preceptor는 임상 의사로서	5	4	3	2	1	N/A
1. 환자와 가족의 관심사를 즉각적으로 파악한다.						
2. 환자와 그 가족과 쉽게 의사소통을 한다.						
3. 지역사회 활동에 참가한다.						
4. 자신과 다른 의견들을 존중한다.						
5. 최신 의학 지식을 가지고 치료한다.						
6. 의료 경영의 기술을 적용한다.						
7. 지속적인 의학 교육에 적극적인 관심을 갖는다.						
preceptor는 교육자로서	5	4	3	2	1	N/A
8. 교육에 열성적이다.						
9. 도움이 되었다.						
10. 나와 신뢰와 존경을 바탕으로 한 관계가 형성되었다.						
11. 환자를 진료하는 데 더 많이 간여하도록 격려해 주었다.						
12. 새로 습득한 술기를 사용해 볼 수 있는 기회를 주었다(심전도, 신체검사, 방사선 검사 등).						
13. 적절한 질문을 통해 문제 해결 능력을 키우도록 자극을 주었다.						
14. 실습 기간 동안 교육적인 환경을 유지해 주었다.						
15. 문제 접근 방법이나 의사결정 이유 등을 설명해 주었다.						
16. 내가 무엇을 배워야 하는지를 깨닫게 해 주었다.						
17. 질문을 하도록 격려해 주었다.						
18. 효과적인 되먹임을 주었다.						
19. 의학논문, 책이나 다른 것들을 통해 자율적으로 학습하도록 격려하였다.						
20. 환자의 문제나 치료에 내 의견을 제시할 기회를 주었다.						
21. 내가 닦고 싶은 의사상을 제공해 주었다.						

기타 preceptor에 대한 평가: