

학생관찰과 교수법

을지병원

최 영 은

학생관찰

학생관찰 과정의 목표는 참가자로 하여금 학생교육에 있어서 직접 관찰의 이익과 적용에 대한 이해를 높이고 학생들이 환자와 상호 작용하는 것을 관찰하는 능력을 배양하는데 있다.

워크숍 참가 후 preceptor 들은 임상교육에서 직접 관찰의 이익을 나열할 수 있고 학생들의 행동을 좀더 객관적으로 관찰할 수 있어야 한다.

1. 직접관찰의 이익(Benefits of Direct Observation)

- 1) 학생들에게 관심을 갖고 있고 그들의 발전에 관심을 갖고 있음을 전할 수 있다.
- 2) 각 학생에게 능력과 환자와의 관계 면에서 기본선을 확립해 줄 수 있게 한다.
- 3) 학생들이 진료실에 나와 있는 것의 중요성에 대해 환자들에게 강조할 수 있다.
- 4) 학생들의 능력(면담기술, 병력 채취, 신체검사의 기술과 조직화)을 평가할 수 있다.
- 5) 광범위한 판단보다는 장단점을 구체적으로 지적할 수 있다.
- 6) 평가만이 교육자로서의 유일한 임무가 아니라는 것을 환기시켜준다.

2. 직접관찰의 역학(Mechanics of Observation)

- 1) 참석자는 누구이며 어떠한 역할을 하고 있는지(특정한 행동에 기초하여)
- 2) 어떠한 일이 벌어지고 있는지, 어떠한 신체언어가 구사되며 사람들이 사용하는 목소리의 톤은? 상

호작용의 양식과 속도는?

- 3) 이러한 활동이 어떻게 시작되었고 어떻게 조직화되었는지?
- 4) 이 활동이 발생한 시점과 다른 활동 사건과의 관련성은 무엇인지? 얼마나 지속되었는지?
- 5) 어느 장소에서 발생하였는지?

3. 직접관찰의 적용(Applications of Direct Observation)

- 1) 학생의 임상능력을 평가한다.
 - a. 환자 면담 방식
 - b. 병력을 청취하는 과정
 - c. 신체검사 기술과 조직화
- 2) 환자와 대면에서 특징적인 부분을 구별한다.
 - a. 첫머리
 - b. 현재 문제를 이끌어낸다.
 - c. 과거 병력
 - d. 진찰
 - e. 치료 방향에 대한 설명
- 3) Avoid the "halo" effect by looking for specific strengths and weaknesses: "how the resident does what"
- 4) Look for specific behaviors regarding the process of the visit
 - a. 환자를 편안하게 대하는지
 - b. 명확하게 대화하는지
 - c. 주의 깊게 병력을 청취하는지
 - d. 환자의 관심에 대해 반응하는지
 - e. 환자로부터 얻은 정보를 조직화하는지
 - f. 환자 진찰의 세부적인 기술
- 5) 현재의 문제를 구분한다.

- a. 현재의 문제를 충분히 기술하는지
- b. 환자의 기대
- c. 정신 사회적 배경
- d. 적절한 병력
- e. 적절한 검사
- f. 간결하나 명확한 방향
- g. follow-up을 위한 준비

6) 학생의 대화하는 태도를 관찰한다.

- a. 신체 언어
- b. 목소리
- c. 속도
- d. Touching

7) 환자와의 상호작용 효과를 관찰한다.

8) feedback을 주기 전에 긍정적인 것과 부정적인 것의 예를 적절하게 조합하고 균형을 이루어 제공한다.

4. 역할놀이

1) 역할극 # 1

간호사: 당신은 심한 두통을 호소하는 65세 여자 환자의 방에서 막 나왔다. 주치의는 평소 그러한 환자에게 advil을 주곤 한다. 당신은 좀 바빠서 앞에서있는 학생에게 이 약을 환자에게 줄 수 있는지 물었다.

학생: 당신이 아무 것도 아는 바 없는 환자에게 약을 주라고 한 간호사로 인해 당황하고 있다. 당신의 preceptor 는 다른 환자 방에 있다. 지난주 학교 강의에서 진장전문의가 NSAID는 노인환자에서 금기라고 배웠다. 당신은 그 간호사에게 단호하게 그러한 약물은 부적절하고 간호사가 약물을 결정하는 것 또한 절대로 타당하지 않다고 말했다.

Preceptor: 당신이 환자 방에서 나오자마자 학생과 간호사가 언쟁중에 있음을 목격했다. 상호작용에 대해 토론할 준비를 한다. 역할극이 5분간 지속되게 한다. 어떠한 특정 행동을 관찰했는가

학생이 어떠한 행동을 하였나? 간호사는 어떠한 행동을 하였나?

2) 역할극 # 2

환자: 당신은 45세 남자 환자이고 독감처럼 시작한 기침이 3개월간 지속되었다. 다른 증상은 없었으

며 당신의 기침을 멈추게 할 약을 받기 위해 진료실에 방문하였다.

학생: 지난주 New England Journal of Medicine에서 만성기침환자는 모두 CT scan 촬영을 원하는 논문을 읽었다. 그 논문에서 기침의 원인이 완전히 밝혀지기 전에는 진해제가 사용되어서는 안된다고 하였다.

Preceptor: 상호작용에 대해 토론할 준비를 하여야 한다. 역할극이 5분간 지속되게 한다. 어떠한 특정 행동을 관찰했는가? 학생이 무엇을 하였나? 간호사는 무엇을 하였나?

5. 학생평가: 직접 관찰

다음과 같이 점수를 매겨 평가한다.

- 1=적절하게 수행한 부분이 없다.
- 2=적절하게 수행한 부분이 약간 있다.
- 3=적절하게 수행한 부분이 좀 있다.
- 4=적절하게 수행한 부분이 많다.
- 5=대부분이 적절하게 수행되었다.
- 6=모두 적절하게 수행되었다.
- 7=모든 영역에서 뛰어나게 수행되었다.

1) 정보 수집: 내원한 주요 이유를 파악한다. 문제를 서술한다. 관련된 병력을 수집한다. 적절한 정신 사회적 상황을 파악한다.

2) 진찰: 진찰은 철저하되 문제에 구체적으로 환자의 필요와 편안함을 살피면서, 필요에 따라 환자를 안심시키고 도움을 준다.

3) 정보 통신: 환자와 결론과 치료에 대해 충분히 토론이 되었다. 환자 교육도 포함이 되었다. 환자의 이해를 돕기 위해 적절한 용어를 사용하였고 이해가 되었는지 확인하였다.

4) 학생-환자 관계: 환자를 편하게 해주고 치료적 관계를 맺는다. 환자와 가족에 대한 책임과 지지를 확신시켜준다. 함께 내원한 다른 사람과도 대화를 한다.

5) Management: 주어진 데이터로 적절한 진단을 도출해 낸다. 진단적 검사, 치료, 자문을 포함한 충분한 계획을 세운다. 문제 항목을 정하고 우선 순위를 결정한다.

6) 효율성: 모든 영역에서 시간을 효과적으로 사

용한다. 다른 의료인력을 적절하게 이용한다.

7) 건강 유지: 급성 문제와 건강 유지사이에 적당한 균형을 유지한다. 개인과 가족을 모두 포함한다.

8) 환자를 돌보는 종합적인 자질: 환자의 요구에 적절하게 응한다.

6. 관찰에 도움되는 조언

1) 하라: 관찰의 문제점은 시간이 소요되는 것이다. 가장 좋은 방법은 당신이 의식적으로 관찰하려고 노력할 수 있는 몇 가지 활동을 택하는 것(병력 청취, 진찰의 부분, 환자 상담 등).

2) 적극적 관찰: 적극적 관찰에서 목표는 당신이 처음 들은 말을 바꾸어 피드백을 제공하는 것이다.

그렇게 함으로써 개인에게 방금 말한 내용에 대한 해석이나 판단에 반응하기보다는 그 내용 자체에 대해 꼼꼼히 생각해 볼 기회를 제공한다. 관찰도 마찬가지로이다.

적극적인 관찰에 대해 생각함으로써 당신은 당신이 관찰한 부분에 대해 피드백을 주기 전에 관찰한 부분을 묘사하는 의식적인 노력을 할 것을 상기시킬 것이다.

3) 관찰을 당한다: 당신의 관찰하는 기술을 향상시키는 좋은 방법은 학생으로 하여금 관찰하도록 돕는 것이다. 학생에게 당신이 하는 것을 관찰하고 기술하도록 한다. 예를 들어 “다음 세 환자를 보는 동안 내가 진료를 어떻게 종료하는지 관찰하십시오.”

교수법

1. 목표

교수법 과정의 목표는 참가자로 하여금, 학생을 성인으로 대해주어 학습을 향상시키고 학생을 교육시키면서 다양한 역할을 이용할 수 있게 하는데 있다. 또한 학생에게 적절한 목표를 대화하며 정해 줄 수 있어야 하고 교육 항목에 적어도 한가지 이상 새로운 방법을 취합시킬 수 있으며 교육자로서의 시간을 좀 더 효과적으로 사용할 수 있게 되어야 한다.

2. Preceptor Competencies

워크샵 참가 후 preceptor 들은

1) 성인 학습 원칙을 기술하고 학생 교육에 적용할 수 있다.

2) 학생의 경험 정도에 기초하여 preceptor 역할을 변화시킬 수 있다.

3) 학생을 위한 지식, 태도, 기술의 세 가지 면에서의 학습 목표를 확립한다.

4) 다음과 같은 교육 방법을 효과적으로 이용하여 학생을 지도한다.

간이 강의, 질문, 술기 시범, 모듈동안 동료에 의해 제안된 다른 방법

5) 다음과 같은 방법을 사용하여 학생을 좀 더 효율적으로 지도한다.

a) 이 책에 실린 조언

b) 워크샵 토론과 활동 동안 참가자와 지도자들에 의해 제안된 조언

3. 교육방법

1) Illustrative questions

Narrow: 당뇨를 조절하는 두 가지 접근 방법을 말해보라.

당뇨를 조절하는 이러한 방법을 비교해 보아라. 이러한 방법 각각의 가능한 부작용은 어떠한 것이 있는지 설명해 보라.

Broad: 환자를 진찰한 것과 이러한 두 가지 방법의 장점과 가능한 부작용에 근거해서 가장 좋은 방법은 무엇인가? 어떻게 진행하는 것이 좋은가?

2) 술기 시범에 관한 지침

1. 관찰할 필요가 있는 술기를 확인한다.
2. 시범 전에 목적, 관찰해야할 요점, 적절한 구별, 일반적 술기에 대해 설명한다.
3. 시범을 보여주는 동안 단계들을 설명한다.
4. 시범을 보여주는 동안 적절한 구별점을 주목하게 한다.
5. 시범이 끝난 후 가능한 부작용, 다른 적응증을 다룬다.
6. 술기 시범이 끝난 후 목적, 관찰해야할 요점, 적절한 구별, 일반적 술기에 대해 요약 설명한다.
7. 가능하면 학생에게 관찰한 술기를 설명해보라고 한다.
8. 가능하면 학생에게 관찰한 술기를 실지로 해 보

소아 교육법과 성인 교육법의 가설의 비교

	소아 교육법	성인 교육법
학습자의 개념	<ul style="list-style-type: none"> · 의존적 · 교육자의 기대되는 책임 · 학습 내용 · 학습 시기 · 학습 방법 	<ul style="list-style-type: none"> · 정상적인 성숙은 의존에서 자발적인 것으로 이동되는 것 · 교육자는 이러한 이동을 양성화하는데 책임 · 성인은 특정한 일시적 상황을 제외하고 자발적인 것에 대한 깊은 욕구가 있다.
학습자 경험의 역할	<ul style="list-style-type: none"> · 학습자의 경험은 별로 가치 없다 · 학습자가 가장 많이 획득하는 경험은 교육자, 교과서 저자, AV 교육물 생산자, 다른 전문가로부터이다. · 일차적인 교육 방법은 전달되는 방법을 포함한다. <ul style="list-style-type: none"> 강의 할당된 독서 AV 발표 	<ul style="list-style-type: none"> · 성인은 학습의 자원인 풍부한 경험을 갖고 있다. · 성인은 수동적인 학습보다 경험에 의해 얻은 학습을 좀 더 의미 있게 여긴다. · 일차적인 성인 교육 방법은 경험적이다. 실험, 토론 문제 해결 예 모의 실험, 현장 실습
자발성	<ul style="list-style-type: none"> · 소아들은 사회가 가르치는 것을 배울 준비가 되어있다(실패에 대한 두려움 등으로). · 동년배의 소아들은 동일한 내용을 배울 준비가 되어있다. · 학습은 모든 학습자들에게 동일하게 단계적인 과정으로 표준화 된 교과 과정으로 조직화되어야 한다. 	<ul style="list-style-type: none"> · 성인들은 실제생활에서의 문제점을 해결해야 하는 필요를 경험할 때 배우고자 한다. · 교육자들은 학습자들이 배우고자 하는 필요를 발견할 수 있도록 조건을 만들고 절차를 제공한다. · 학습은 학습자의 배우고자 하는 열의에 따라 실제 생활에 적용함으로써 조직화된다.
학습에 대한 orientation	<ul style="list-style-type: none"> · 소아들은 교육을 인생에서 나중에야 유용할 내용을 습득하는 것으로 본다. · 교과과정은 주제별로 조직화되어야 한다. · 소아들은 학습에 관한 태도는 주제 중심적이다. 	<ul style="list-style-type: none"> · 성인들은 학습을 능력을 기르는 과정으로 생각한다. · 학습한 것을 적용할 수 있기를 바란다. · 학습은 능력 위주로 조직되어야 한다. · 성인은 학습에 대한 태도는 실행 중심적이다.

이라고 한다.

3) 교육 방법 사용

학습자가 학습을 통해 전문가로 발전하는 과정은 노출, 습득, 통합의 3단계로 분류될 수 있다. 임상상황에의 접근과 노출이 많아질수록 초심자에서 전문가로 발전할 수 있게 된다.

(1) 노출(exposure): 학습자는 교육자, 환자, 기타 의료인, 환경 등 다양한 원천으로부터 기본 적인 사실, 정보, 개념, 기술에 노출된다. 이 시기의 교육자 역할은 지시를 내리는 권위적 존재로서 학습의 구조와 방향을 제공하고 기대와 목표를 설정하는 것이다. 적합한 교육 방법으로는 간이 강의, 질문, 시범, 역할모델, 관찰과 피드백 등이 있다.

(2) 습득(acquisition): 학습자는 정보, 개념, 기술을 임상적 책임에 적용함으로써 시험한다.

이 단계에서 학습자는 결론을 내리고 추론하는데 초점을 맞추기 시작한다. 이 시기의 교육자 역할은 학습을 위한 선택권 제공과 도움을 주는 존재이다. 적합한 교육 방법으로는 간이 강의, 질문, 시범, 역할모델, 관찰과 피드백 그리고 논리적 과정을 전개해 가는 과정을 나누고 문제 해결하는 동안 소리내어 생각하는 것이다.

(3) 통합(integration): 학습자는 이러한 특성을 전문가로서의 정체성으로 통합하여 전문가로서의 경력을 시작할 수 있다. 이 시기의 교육자 역할은 자문과 스승이자 협력자로서 학습자에게 목표를 설정

성인학습의 조건 - 의대 학생에 적용

성인학습의 조건	실습 나온 의대 학생에 적용
성인은 학습에 대한 요구가 있다.	<ul style="list-style-type: none"> · 학생이 편안하게 느낄 수 있는 공간 제공 · 과거 지식을 인정한다.
<p>학습 환경의 특징:</p> <ul style="list-style-type: none"> · 육체적으로 편안해야 하고 · 상호 신뢰와 존경 · 상호 도움 · 표현의 자유 · 받아들이는데 차이 	<ul style="list-style-type: none"> · 학생을 환영하고 직원들에게 소개 · 피드백 시간을 정하고 준수한다.
학습자는 학습 경험의 목표를 그들의 목표로 인식한다.	<ul style="list-style-type: none"> · 적극적으로 듣는다.
학습자는 학습 경험을 계획하고 실행하는데 책임 분담을 받아들이고 헌신을 한다.	<ul style="list-style-type: none"> · 학생에게 실습 목표를 정해 보게 한다.
학습자는 적극적으로 참여한다.	<ul style="list-style-type: none"> · 처음 며칠간 학생이 환자를 볼 수 있게 배치한다. 조심스럽게 계획
학습 과정은 성인 학습자의 경험과 관련되어 있어 경험을 이용한다.	<ul style="list-style-type: none"> · 학생의 기존 지식을 알아보고 이용
학습자는 그들의 목표에 가까워지는 발전을 인지한다.	<ul style="list-style-type: none"> · 학생에게 발전이 어떻게 평가되고 감독 될 수 있을지 질문한다.

하게 하는 것이다. 적합한 교육 방법으로는 간이 강의, 질문, 시범, 역할모델, 관찰과 피드백, 추론하는 과정을 나눔, 문제 해결하는 동안 소리내어 생각하는 것과 더불어 학습자의 자기 평가를 용이하게 하고 학습자가 새로운 학습 목표를 결정하게 돕는 것 등이 있다.

4) 효율적인 지도에 관한 조언

1. 당신의 시간이 제한되어 있음을 분명히 말한다. 예를 들어 “나는 지금 10분 동안 학생과 시간을 낼 수 있다. 5분간 나에게 질문을 할 수 있고 다음에 우리가 오후에 함께 본 환자에 대해 피드백을 주려고 한다.” 라고 말한다.
2. 분명하고 시간 한계가 있는 과제를 낸다. “가서 10분간 할 수 있는 대로 병력을 청취하고 나와서 나에게 말하라.”
- “이 환자에 대해 함께 토론할 시간이 5분이 있다. 3분 동안 발표를 해보아라.”
- “학생이 이 환자 분의 무릎을 10분간 진찰하고 나서 내가 들어와 학생의 진찰 결과를 함께 이야기 해

보자.”

3. 학생에게 일과 시간 동안 그들의 질문을 기록할 공책을 가지고 다니게 한다. 매일 15~20분간 그들을 추적한다.
4. 학생과의 약속을 존중하고 짧게 마친다. 만약 일과 시간 후 학생과 환자에 대해 이야기하기로 약속했으면 꼭 지킨다.
5. 학생에게 그날 본 환자 다섯 명의 문제에 관해 읽어보라고 한다. 이러한 정보를 얻을 자료를 지정해준다(교과서, 논문 등). 다음날 아침 학생이 준비한 문제 중의 하나에 대해 10분간 구두 발표를 할 것을 지시. (학생들이 준비는 광범위하게 하게 하되 장시간 구두 발표를 듣지 않아도 된다.)
6. 당신이 교육하고자 하는 정도를 현실적으로 설정한다. 모든 내용을 교육할 수는 없다. 학생의 요구와 학생이 관심을 갖고 있는 내용을 교육.

7. 당신의 바쁜 일과 시간표를 공개한다.
학생을 정오 컨퍼런스, 병원 위원회, 시 활동에 데리고 간다.
 8. 학생과 통근하는 동안 토론과 개인 지도를 한다.
차로 혹은 도보로
 9. 대화나 지도 중에 떠오른 환자 진료 시 도움이 되는 내용을 적어 놓는다.
이 내용을 모아 실습 마지막에 가르쳐 주고 다음 학생에게도 전수한다.
 10. 당신의 의료기관의 다른 직학생 교육을 부탁한다.
동료, 간호사, 행정요원, 수납직원
-