

문제 해결 방법

아주대학교 의과대학

김 범 택

문제란, 학습이 이루어진 후, 처음 Preceptor가 의도했던 바(학습목표)와 학생이 가진 지식, 기술, 태도(학습성취)사이에 차이를 말한다.

1. 문제를 진단하는 법

- 1) 학생의 학습성취도를 정확히 측정한다.
- 2) 학습목표를 다시 살펴본다.
- 3) 학습목표와 학습성취도 사이의 차이를 분명히 하고 원인을 분석한다.

2. 문제의 예방

- 1) 유연하고 적절한 운영
- 2) 학생들을 잘 관찰하고 그들의 의견을 청취한다.
- 3) 정기적으로 학생들이 자신의 경험을 평가하게 함.
- 4) 의과대학과 유기적으로 협조한다.

3. 문제에 대한 접근

많은 문제가 Preceptor의 머리 속에서만 존재하거나, 매우 사소한 것이다.

- 1) 문제의 실제성 (우연의 가능성을 배제함)
- 2) 문제의 심각성
 - 중재가 행해지지 않았을 때의 어떤 결과가 생길 수 있는 지 생각해본다.
 - 문제의 심각성을 제 3자에게 자문해본다.
- 3) 문제를 확인하는 절차
 - 학생의 의견, 제 3자의 의견, 과거의 경험 등을 고려한다.

• 문제의 3 가지 범주

1. 학습성취도가 낮은 원인이 학습부족에 있는가?
(예, 적절한 학습 행동의 발달되지 않은 경우, 혹은

교수방법 또는 학습방법의 문제)

(제대로 배우지 않아 학생이 실행하지 못하는 경우)

2. 학습성취도가 낮은 원인이 지식의 망각에 있는가? (지식이나 술기를 배우기는 했으나, 자주 사용하지 않거나, 배운지 오래 되어 잊어버린 경우)

(학습이 일회적으로 이루어져서 재현되지 못함.)

3. 지식이나 술기는 알고 있으나 하고 싶어하지 않는가? (학습성취도가 낮은 원인이 교육 외의 문제에 의함.)

(하고 싶지 않아서 하지 않음.: 동기)

4. 기타 다른 문제들

- 1) 구조적인 문제: 진료실, 의과대학, 진단학 과정, 병원, 지역사회

- 2) 개인적인 문제들: 학생, 교수, 환자, 실습조, preceptor

5. 문제에 대한 해결

- 범주 1. 배우지 못해 학생이 실행하지 못하는 경우
 - 적절한 교육을 실시한다.
 - 학습경험을 가지도록 한다.
 - 학생이 스스로 왜 지식을 얻어야 하는 지 이해하도록 해준다.
 - 기존의 부적절한 지식이나 술기를 바로잡아 준다.
- 범주 2. 배우고도 잊어버린 경우
 - 재교육을 실시한다.
 - 반복하는 연습을 시킨다.

- 기억을 잘 유지할 수 있도록 연수교육을 실시한다.
- 범주 3. 하고 싶지 않아서 하지 않음.
 - 교육은 좋은 대안이 아니다.
 - 학생이 자신이 아는 바를 보이는 데 장애물은 없는 지 살펴본다.
 - 낮은 학습 성취도를 보임으로써, 학생에게 다른 이차적인 이득(Secondary Gain)은 없는 지 살펴본다.
 - 특정한 원인을 찾기 위해 개별적인 면담 등 심도 있는 조사와 분석을 실시한다.

위의 사항을 실시할 때, 구조적인, 개인적인 문제들을 꼭 고려한다.

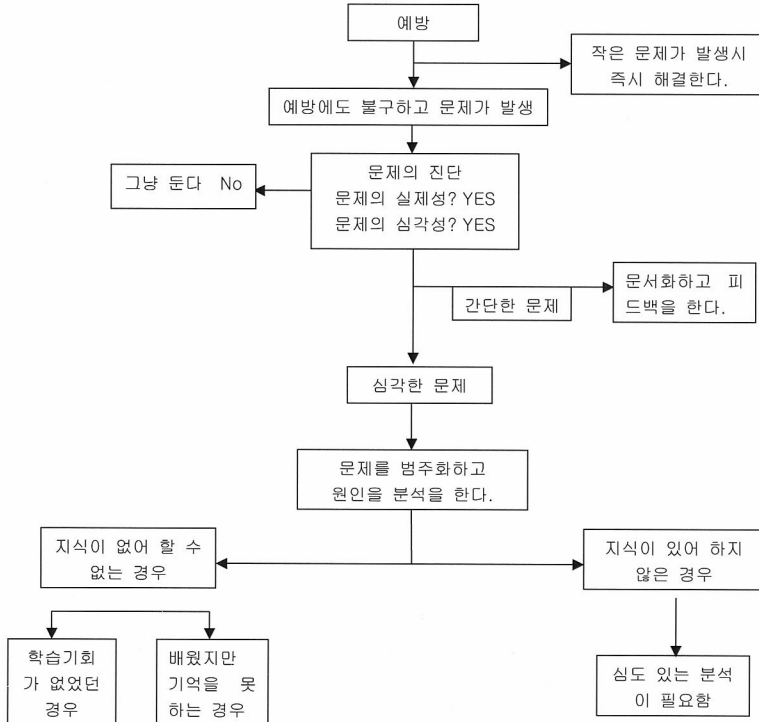
6. 구조적인 문제에 대한 대처방안

- 해결한다.
- 나중에 해결한다.
- 책임 있는 사람들에게 의견을 제시한다.
- 문제해결에 도움을 줄 수 있는 사람들을 관여시킨다.

7. 학생의 학습태도에 관한 문제를 다루는 방법

- 예방은 최선의 전략이다.:
 - 학습목표를 분명히 하라.
 - 학생과의 끊임없이 접촉을 유지하라.
 - 정기적으로 학생의 의견을 조사하여 교육에 반영하라.
- 학습태도에 문제를 일으킬 만한 다른 원인이 없는 지 항상 확인한다.

문제 해결을 위한 흐름도



- 문제는 간단하게 처리하도록 한다.
- 능동적인 의견 청취와 의견의 반영(feedback)에 힘쓴다.
- 때로는 학생과 문제에 직면(Confrontation)하는 기술을 익힌다.
 - 의견 차이를 찾아내고 명확히 한다.
 - 직설적이 되도록 한다.
 - 학습자 자신의 분노를 분산시킨다.
- 학습 계획에 대해 암묵적 동의를 구한다.
- 학습 계획을 재조정한다.
- 제 3자나 의과대학에 자문이나 의뢰를 구한다.

7. 요약

- 문제는 예방하는 것이 가장 좋은 방법이지만, 언제나 가능한 것은 아니다.
- 문제가 생기는 것을 모두 막을 수는 없지만, 체계적이고 시의 적절한 대처하면, 문제를 쉽게 해결할 수 있다.
- 학생들의 성장을 위해서, Preceptor는 문제를 정확하게 분석하고 적절한 원인을 찾아내고 효과적인 대처를 해야만 한다.