

## 의예과 학생을 대상으로 시행한 봉사학습의 교육적 효과

고려대학교 구로병원 가정의학과, \*고려대학교 의과대학 의학교육학교실

김수연 · 최윤선<sup>†</sup> · 김대균 · 김선미 · 김수현 · 안덕선\* · 이영미\*

**연구배경:** 의과대학 교육과정은 의학 지식 및 기술 외에 전문인의 태도, 윤리를 습득하여 의사의 사회화를 이루는 과정이지만 기존의 지식 위주 교육으로는 이러한 소양을 키우기 어려운 것도 사실이다. 봉사교육은 봉사와 교육을 연계하여 이 둘의 효과를 모두 얻고자 하는 경험교육의 한 형태로, 의사 윤리 및 사회에 대한 이해의 폭을 넓히고자 도입되고 있다. 본 연구는 정규교과과정의 일환으로 시행한 봉사교육의 효과를 분석한 것이다.

**방법:** 2006년도 7월 3일부터 5일간 충북 음성 꽃동네에서 필수 교과과정으로 봉사교육에 참여한 의예과 2학년생 99명을 대상으로, 봉사교육의 필요성과 목적, 봉사 내용의 평가 등을 5점 Likert 척도를 이용하여 실습 전후에 평가하였다. 문항간 비교는 paired t-test를 시행하였다.

**결과:** 총 97명(응답률 97.9%)이 설문에 응답하였다. '봉사교육이 의과대학 교육과정에 꼭 필요하다'는 항목에 대해서 53명(54.6%)이 매우 필요하다고 응답하였다. '봉사교육을 통한 자기개발', '향후 의사생활에 도움이 될 것'이라는 항목은 각각 69명(71.1%), 81명(83.5%)이 그렇다고 응답하였다. 학습자의 참여도, 흥미 및 관심도는 봉사교육 후 모두 유의하게 증가하였고, '동기 부여', '프로그램과 시간배정, 장소의 적절성', '내용의 계획서와의 일치도', '학습자 수준의 적절도', '전반적 만족도' 역시 유의하게 증가하였다.

**결론:** 대부분의 의예과 학생들이 자기 개발 및 미래의 의사상 형성에 봉사교육이 중요하고, 봉사에 대한 관심도가 증가했으며 새로운 동기부여가 되었다고 응답하여 단기적 교육적 효과를 확인할 수 있었다.

**중심 단어:** 봉사교육, 의예과, 의학교육, 경험교육

### 서 론

경험학습이란 학습자가 구체적인 경험을 통해 새로운 시각을 갖고 학습자의 행동 변화 및 성장을 가져오는 일련의 학습과정을 말한다.<sup>1)</sup> 봉사교육은 이러한 경험학습의 한 형태로서, 봉사와 교육을 모두 강조하며 이를 연계함으로써 이 효과를 동시에 거두는데 그 목표를 두고 있다.<sup>2,3)</sup> 대학교육에서 사회봉사는 교육의 질을 높이고 학생들의 자기개발 기회를 마련하나<sup>4)</sup> 지금까지는 개인적 차원에서 사랑을 실천하는 형태로 진행되는 정도에 머무르는 경우가 많았다.<sup>5)</sup> '의사되기' 과정의 출발점이 되는 의과대학 교육은 의학지식과 기술 외에 전문직으로서 의사들의 가치와 규범, 사회적 정체성, 그리고 이에 따른 역할 등을 습득하는 과정이라 할 수 있다.<sup>6)</sup> 확립적

인 고등학교 교육을 마친 후 바로 의과대학에 진학하는 우리나라에서는 지식과 기술, 태도 그리고 인성 등을 동시에 균형 있게 교육한다는 것은 매우 어려운 일이다. 더구나 현대 의학의 발전으로 인해 습득해야 할 지식과 기술이 증가하고 세분화, 전문화되고 있어 이러한 인성 교육이 더욱 어렵다.<sup>7)</sup> 현재 대부분의 의과대학에서 이루어지고 있는 의학교육의 특징은 지식과 기술 습득 위주의 교육으로 참된 휴머니즘에 입각한 의사를 양성하는 의사의 사회화가 이루어지지 못하고 있다.<sup>8)</sup>

이러한 이유로, 우리나라에서는 2000년에 한국 의과대학장 협의회가 '21세기 한국의학교육계획'을 발표한 바 있다. 한국사회 변화를 감안한 의과대학 교육과정 및 의학교육 관련제도 개선 방안 등을 제시하였는데, 그 중 교육과정에 대해서는 좀 더 많은 시간을 인문과학과 사회과학 분야에 배분해야 하며, 봉사에 관한 경험도 포함할 것을 제안하고 있다.<sup>6,9-11)</sup>

이에 고려대학교 의과대학 봉사교육 위원회는 변화하는 사회의 요구에 부합할 수 있는 좋은 의사 양성을 위한 교육과정 개편 작업을 수행하였고 2005학년부터 의예과 교육과정에 봉사교육 과정을 도입하였다. 이 교육

접수일: 2007년 9월 19일, 승인일: 2008년 10월 29일

<sup>†</sup>교신저자: 최윤선

Tel: 02-2626-3275, Fax: 02-837-0613

E-mail: younseon@korea.ac.kr

과정의 목표는 사회로부터 버림받고 의료에서 소외된 사람들을 직접 만나는 경험을 통해, 소외계층에 대한 이해를 높이고, 나아가 미래의 의사로서 사회전체에 대한 폭넓은 인식을 할 수 있게 하는 것이다.<sup>12)</sup> 우리나라의 경우, 사회봉사나 자원봉사 활동의 현황과악이나 활성화 방안에 대한 연구는 비교적 많은 편이나, 의과대학 학생을 대상으로 봉사교육을 실시하고 그 효과를 분석했던 연구는 거의 없다.

본 연구는 미래의 일차의료인이 될 학생을 대상으로 사회에 대한 관심 및 봉사의 중요성을 고취하고자, 가정의학 의사들이 프로그램을 개발하였고 음성 꽃동네에서 봉사실습 및 교육을 시켰던 것으로, 궁극적으로 좋은 의사 양성을 위한 봉사교육 프로그램의 효과를 분석해보고자 한다.

## 방 법

### 1. 연구대상자 및 교육장소

2006년도 7월 3일부터 7일까지 고려대학교 의과대학 의예과 2학년생 총 105명 중 개인적인 사유로 참여하지 못한 6명의 학생을 제외한 99명을 대상으로 봉사활동 전, 후에 구조화된 설문지를 나누어 주고 각각의 항목에 응답하도록 하였다.

본 교육과정은 의예과 2학년생의 필수과정으로, 충청북도 음성 꽃동네에서 4박 5일간 체험식 프로그램으로 구성되었으며, 이수하지 못하는 경우 타 봉사기관에서 40시간 봉사활동 후 이수증을 받아 제출하도록 하였다. 교육장소는 의예과 학생 모두를 일시에 수용할 수 있는 시설과 구조화된 프로그램을 가지고 있는 음성 꽃동네에서 실시하였다.

### 2. 교육 프로그램 및 평가 설문지

프로그램은 음성 꽃동네 연수원과 고려대학교 의과대학 봉사교육 위원회서 결정한 자체 프로그램(강연 및 영상활동, 토론활동 등)으로 구성되었다. 매일 성찰일기 쓰기, 인성 및 가치관 검사 도구를 활용한 심리측정, 그룹활동을 통한 동료평가 및 진단 등의 평가기법을 활용하였다.

2005년 봉사교육 프로그램을 시행 후 평가에 사용되었던 설문 문항<sup>9)</sup>을 기초로 하여 설문지를 작성하였고 봉사교육 과정의 필요성과 목적에 대한 전반적인 평가, 참여 학생에 대한 평가, 구체적 봉사활동 내용에 대한 평가 항목으로 구성되었다. 각 문항은 5점 Likert 척도를 이용하였다.

## 3. 분석

활동 전후의 설문 내용을 비교하기 위하여 각 대칭되는 문항에 대해 Paired t-test를 하였으며 활동 종료 후 설문 문항을 각 요인별로 나누어 응답분포를 살펴보았다. 통계분석은 SPSS 12.0을 이용하였고 유의수준은 P값이 0.05 미만인 경우로 하였다.

## 결 과

봉사교육에 참여한 총 99명의 학생 중 설문 항목이 누락된 2명을 제외하고 97명(응답률 97.9%)의 설문지를 분석하였다.

봉사교육 과정의 필요성과 목적 평가 항목들 중 ‘봉사교육이 의과대학 교육과정에 꼭 필요하다’는 항목에 대

표 1. 봉사학습의 필요성과 목적, 학습자 평가에 대한 봉사학습 전후 비교.

	봉사 학습 전 (n=97)	봉사 학습 종료 후 (n=97)	P값*
	Mean ± S.D.	Mean ± S.D.	
봉사학습은 의과대학 교육과정에 꼭 필요하다.	4.44±0.75	4.31±0.95	0.276
봉사학습을 통해 자기개발의 계기를 마련할 수 있다.	3.45±0.65	3.82±0.85	0.001
봉사학습은 의사 생활에 도움이 될 것이다.	3.78±0.82	4.07±0.86	0.018
나는 평소 봉사 활동에 대한 동기와 의욕이 높은 편이다.	3.08±0.70	3.13±0.82	0.566
나는 본 활동에 적극적으로 참여할 것이다/ 참여하였다.	3.28±0.79	3.94±0.84	<0.01
봉사활동이 흥미롭고 재미있을 것이다/ 재미있었다.	3.25±0.62	3.72±0.95	<0.01
봉사활동에 대한 이해와 관심이 높아질 것이다/ 변화하지 않았다.	3.42±0.78	3.93±0.78	<0.01

\*Paired t-test.

해서는 활동 전, 후에 유의한 차이를 보이지 않았다. 반면, ‘봉사교육을 통한 자기개발’, ‘향후 의사생활에 도움이 될 것’이라는 항목에 대해서는 유의한 차이를 보였다. 학습자 평가 항목들 중 ‘동기와 의욕’에는 유의한 차이를 보이지 않았으나 ‘참여 정도’, ‘흥미 및 관심’은 모두 유의하게 증가하였다(표 1). 내용 평가 항목들 중 ‘목표 제시에 따른 내용의 부합성’, ‘봉사교육의 시기와 기간의 적절성’은 유의한 차이를 보이지 않았으나 ‘의욕과 동기부여’, ‘프로그램과 시간배정의 적절성’, ‘장소의 적절성’ 등의 항목에서는 유의하게 증가하였다(표 2).

봉사교육 후 설문지를 각 문항별로 분석한 결과, 봉사교육의 필요성과 목적 평가 항목들 중 ‘봉사교육이 의과대학 교육과정에 꼭 필요하다’는 항목에 대해서는 97명

중 53명(54.6%)이 매우 필요하다고 응답하였다. ‘봉사교육을 통한 자기개발’, ‘향후 의사생활에 도움이 될 것’이라는 항목은 각각 69명(71.1%), 81명(83.5%)이 Likert 척도 4점 이상 응답하였다. 학습자 평가 항목들을 살펴보면, ‘평소 봉사활동에 대한 동기와 의욕’은 42명(43.4%)이 보통이라고 응답하였으나 ‘참여 정도’, ‘흥미’ 및 ‘관심’은 각각 47명(48.5%), 42명(43.3%), 59명(60.8%)이 Likert 척도 4점 이상으로 응답하였다. 봉사교육 내용을 평가한 모든 항목에서 대부분의 학생들이 Likert 4점 이상으로 응답하였다.

### 고 찰

기존의 의과대학 교육과정은 지식 위주의 교육으로서 인간애의 교육에는 적절치 않다는 비판을 받아왔다. 이에 의과대학 교육과정에 좀 더 많은 시간을 인문과학과 사회과학에 배분해야 하며 봉사활동과 같은 경험교육을 포함해야 한다는 지적이 있어왔다. 의과대학 시절의 봉사경험은 전문인이 되었을 때 의사들의 윤리의식과 인격에도 영향을 미치어 사회에 대한 책임감을 높이고 의학전문성 형성에 긍정적인 영향을 미치기 때문에 체계적인 봉사교육 과정의 개발이 필요하다.<sup>9,13)</sup>

본 연구는 시행 2년째인 고려대학교 의과대학 봉사교육 프로그램에 참여한 의예과 학생들을 대상으로 봉사활동 전후의 인식도, 태도 등을 평가, 비교해 봄으로써 피드백을 받아 효과를 알고 문제점을 보완함으로써 향후 의학교육 과정에서 봉사교육을 적극 활동하는 안을 제시하려고 하였다.

참여한 학생은 의예과 2학년생으로, 이전 봉사교육 프로그램 개발 당시 기초 설문조사에서 28.3%가 예과 2학년생을 학습 대상으로 적합하다고 한 응답결과를 바탕으로 정하였다.<sup>12)</sup> 그 이유는 아픈 사람들을 단지 병을 가진 객체로서 대상화시키지 않는 의과대학 시절 초기인 의예과 시절이 적합하다고 보았기 때문이다.

설문지를 통하여 봉사교육의 필요성과 목적, 학습자 평가, 내용에 대해 분석하였다. ‘의과대학 교육과정에서 봉사교육이 꼭 필요하다’는 항목에 대해 봉사활동 후 유의한 차이는 없었으나 평균 점수가 모두 높았고(전 4.44±0.75, 후 4.31±0.95, P=0.276), 절반 이상의 학생이 매우 필요하다고 응답하여 이 교과과정에 대해 긍정적인 인식을 하고 있음을 알 수 있었다. 또한 봉사교육을 통한 자기개발 및 향후 의사생활에 도움이 될 것이라는 기대는 유의하게 증가하였고 이 역시 70% 이상의 학생이 도움이 될 것이라고 응답하여 봉사교육의 가치를 인식하고 있다고 볼 수 있다.

표 2. 봉사학습 내용에 대한 봉사학습 전후 비교.

	봉사 학습 전 (n=97)	봉사 학습 종료 후 (n=97)	P값*
	Mean ± S.D.	Mean ± S.D.	
명확한 목표가 제시되었고 봉사활동 내용은 이에 부합하였다.	3.46±0.65	3.58±0.89	0.307
봉사학습을 통해 봉사에 대한 의욕과 동기가 자극될 것이다/ 자극되었다.	3.60±0.83	3.91±0.75	0.004
봉사활동의 시기와 기간은 적당하다.	2.99±1.03	3.18±1.18	0.241
봉사활동의 프로그램과 시간배정은 적절하다.	2.98±0.60	3.25±1.06	0.033
봉사활동 장소는 적절하다.	3.25±0.69	4.03±0.90	<0.01
봉사활동의 내용은 계획서와 일치한다.	-	3.21±0.56	-
이번 봉사활동은 나의 수준에 적당하다고 생각한다.	-	3.73±0.69	-
나는 이번 봉사 활동에 대해 전반적으로 만족한다.	-	3.93±0.88	-

\*Paired t-test.

학습자 평가에서는 평소 봉사활동에 대한 동기와 의욕은 높지 않았으나 봉사교육 과정에 적극적으로 임하였고 이후 흥미, 이해와 관심이 유의하게 증가하였다. 따라서 봉사활동 이전의 동기와 의욕에 관계없이 적극적으로 참여함으로써 흥미, 이해와 관심의 변화가 증가함을 알 수 있다.

내용 평가에서 학생들은 봉사교육을 통해 의욕과 동기가 자극되었고 봉사활동에 대해서는 전반적으로 만족하였다. 학생이 수행하기 어렵지 않았다고 응답하였는데 이는 꽃동네 봉사활동이 의료활동 보다는 청소, 식사준비, 장애인 목욕시키는 등의 일이었기 때문이다. 이외 프로그램과 시간 배정, 장소의 적절성은 모두 그렇다는 응답이 많았다. 그러나 봉사활동의 시기와 기간에 대한 결과는 다른 설문 항목과 비교하여 평균점수가 낮았는데 이는 프로그램이 여름방학의 일주일을 할애하여 시행되었기 때문에 이러한 응답결과가 나온 것으로 생각된다.

본 연구의 제한점은 첫째 설문지에 대한 신뢰도 및 타당도가 검증되지 않았다는 점이다. 이는 현재 봉사교육에 대한 연구 및 교육효과를 평가하는 도구가 마련되어 있지 않기 때문이다. 본 연구에서는 2005년 봉사교육 도입, 시행 후 사용하였던 설문지로 평가하였다. 둘째, 각 학생들마다 주어진 일의 양에 차이가 있었던 점으로 여학생의 경우 배식이나 식사준비, 빨래 등의 일을, 남학생의 경우 건물 밖 청소, 물건 나르기, 목욕시키기 등의 힘을 요구하는 일을 하였기 때문에 어떤 봉사활동을 했느냐에 따라 봉사교육에 대한 평가가 다르게 나타날 수 있었을 것이다. 그러나 봉사활동 수행시 어려움을 묻는 항목에서 절반 이상의 학생이 적절하다고 응답하여 주어진 일의 양에 대해 큰 차이가 있을 것으로는 생각되지 않는다.

현재 대부분의 의과대학에서 이루어지고 있는 의학교육의 특징이 과학적 지식과 기술 습득 위주의 교육이라는 점<sup>14)</sup>에서 의사의 윤리의식과 인격 형성에 도움이 되는 여러 교육 프로그램의 개발이 시급하다. 봉사교육 프로그램이 사회에 대한 책임감과 윤리의식 함양에 긍정적인 영향을 미치므로 이의 도입을 제안한다.

ABSTRACTS

**The Educational Effect of Pre-medical Curriculum for a Service Learning Program**

Soo Yun Kim, M.D., Yun Seon Choi, M.D., Dae Gyun Kim, M.D., Seon Mee Kim, M.D., Su Hyun Kim, M.D., Duksun Ahn, M.D.\*, Youngmee Lee, M.D.\*

Department of Family Medicine, Korea University Guro Hospital, \*Department of Medical Education, College of Medicine, Korea University, Seoul, Korea

**Background:** A curriculum in medical school should help doctors achieve professional attitude, ethics and values by socialization process. However, existing knowledge-based curriculum has lots of shortcomings to reach these ideal goals. This study was operated to investigate the effect of a 'service-learning program' for premedical students in medical college of Korea University.

**Methods:** The survey was conducted from July 3 2006 to 5 at Chungbuk Eumsung Kkottongnae. A total of 99 students completed surveys; before and after the intervention. The questionnaire was consisting of necessity and goal of the program and it also include assessment of students' attitude and contents of the program. Each item was assessed by using 5-Likert scale. For comparing the items, we practiced paired t-test.

**Results:** 97 (response rate 97.9%) students completed survey. 53 students (54.6%) agreed 'the program is really needed.' About the questions: 'self-development from program', 'the program will be helpful for medical activity in the future.' students gave positive answers. The participants' attitude, interest was significantly increased. Also 'the motivation', 'appropriation of the program and time allocation', 'general satisfaction' were all increased.

**Conclusion:** 54.6% of participants thought a service-learning program was necessary for a medical curriculum and this program would be helpful to get self-development and professionalism. Active attending for a service-learning program increased interest and motivation. It will be needed further study about the long-term effect of a service-learning program. (J Korean Acad Fam Med 2008;29:867-871)

**Key word:** service learning, premedical, medical education, empirical education

참 고 문 헌

1. 김지자, 정지용. 경험학습의 개념 및 이론과 발전방향. 평생교육학연구 2001;7(1):1-18.
2. 김성봉. 봉사학습과 교육과정 탐구 영역의 확장. 교육과정연구 2004;22(3):229-49.

3. Bringle RG, Hatcher JA. Reflection in service learning: making meaning of experience. *Educational Horizons* 1999; 77(4):179-85.
4. 김통원, 김혜란. 대학생 봉사학습에 관한 실증적 사례연구. *한국사회복지학* 2001;47:148-77.
5. 박정하. 사회 봉사의 철학적 기초, 시대와 철학. *한국교육사상연구회* 2001;12(1):107-45.
6. 맹광호. 21세기 한국 의학교육계획-희망과 도전. *한국의학교육* 2004;16(1):1-11.
7. 김정선. 의과대학생들의 전문직업성 및 사회에 대한 인식: 의학교육 개선 방안을 위한 연구. *보건과 사회과학* 2002; 11:85-114.
8. 정유석. 슈바이처에게 배우는 윤리적 의사상. *대한가정의학회* 2003;24(11):980-5.
9. 한국의과대학장협의회. 21세기 한국의학교육계획: 21세기 한국 의사상. 서울:도서출판 아카데미;2000.
10. 이경아. 좋은 의사에 대한 구체적 개념정의를 위한 역량 타당화 연구. 제17차 의학교육합동학술대회 자료집. 서울: 한국의과대학장협의회·한국의학교육학회;2005.
11. Boelen C. Prospects for change in medical education in the Twenty-first Century. *Acad Med* 1995;70 Suppl 7:S21-8.
12. 최운선, 김대균, 안덕선, 이영미, 김창덕, 천병철 등. 봉사교육과정의 개발과 시행 후 평가. *한국의학교육* 2006;18(1): 65-76.
13. 김 선, 허예라. 21세기의 의학 전문직업성 - 어떻게 가르칠 것인가? *한국의학교육* 2003;15(3):171-86.
14. 정유석, 박석진. 새롭게 시작하는 의료윤리 교육: 윤리교육 교육경험과 교육 전후의 가치관의 변화. *한국의학교육* 2000;12(1):97-105.